

Comment se différencier en Assurance Santé ?

Allianz 

Un peu d'histoire sur l'innovation en santé...

Il y a eu des cycles dans l'innovation :

- Dans les années 1990, elle consistait à régler les prestations le plus rapidement possible en complément de la Sécurité Sociale (mise en place des liens NOEMIE, des tiers payants en pharmacie, amélioration de la gestion).
- Au début des années 2000, il y a eu une rupture : la gestion était parvenue à un pallier et les primes dérivait, avec de plus en plus de dépassements de la part des professionnels de santé.

... et pourquoi nous nous orientons vers la gestion du risque

Le besoin de différenciation et l'innovation sont fortement liés :

- Aux hausses de tarifs
- Aux désengagements de la Sécurité Sociale
- À la réglementation
- Aux nouveaux acteurs sur le marché (bancassureurs, internet)

Comment se différencier en Assurance Santé ?

Thématiques

- Différenciation par les modalités de paiement
- Différenciation par les offres
- Différenciation par les services
- Différenciation par les garanties innovantes

La différenciation par les modalités de paiement

Principe: l'assureur intervient sur les modalités de paiement

Suppression de l'avance des frais

- Extension de la pratique du tiers payant
- Carte Avance Santé du Crédit Mutuel
- Crédit santé

Franchises

- Produits à franchise cautionnée

Exonération du paiement des primes

- Mise en place de garanties exonération temporaire du paiement des cotisations en cas de « coup dur »

La différenciation par les offres



Principe: la garantie s'adapte aux besoins du client

Offres
Modulaires

- Garanties à la carte

Offres
segmentées

- Produits famille, célibataire, économe, senior...

Offres
responsabilisantes

- Produit à franchise par acte : Responsabilis chez April

- Produit à franchise cautionnée GFM, MMA, Allianz

- Avantages fidélité, report de forfait non utilisé ...

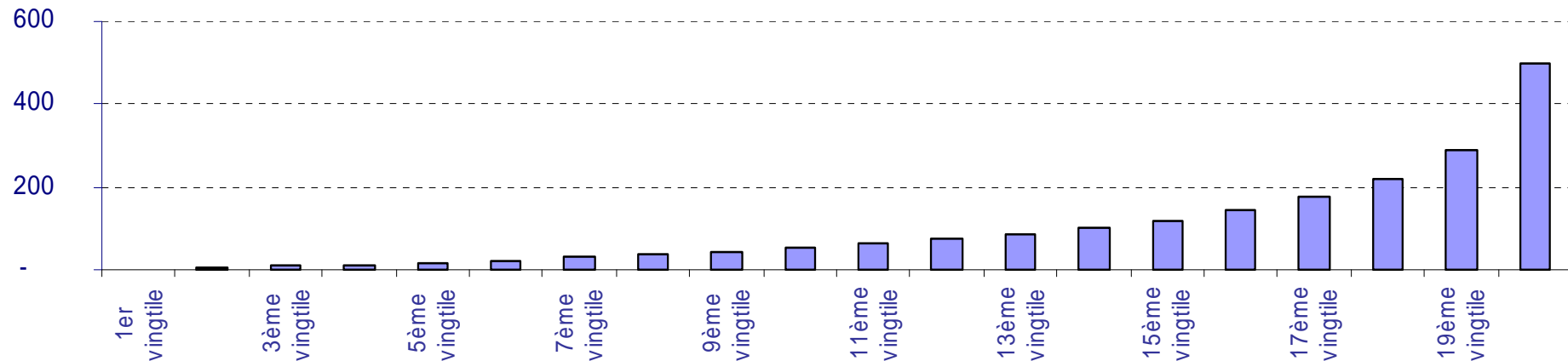
Produit à franchise cautionnée



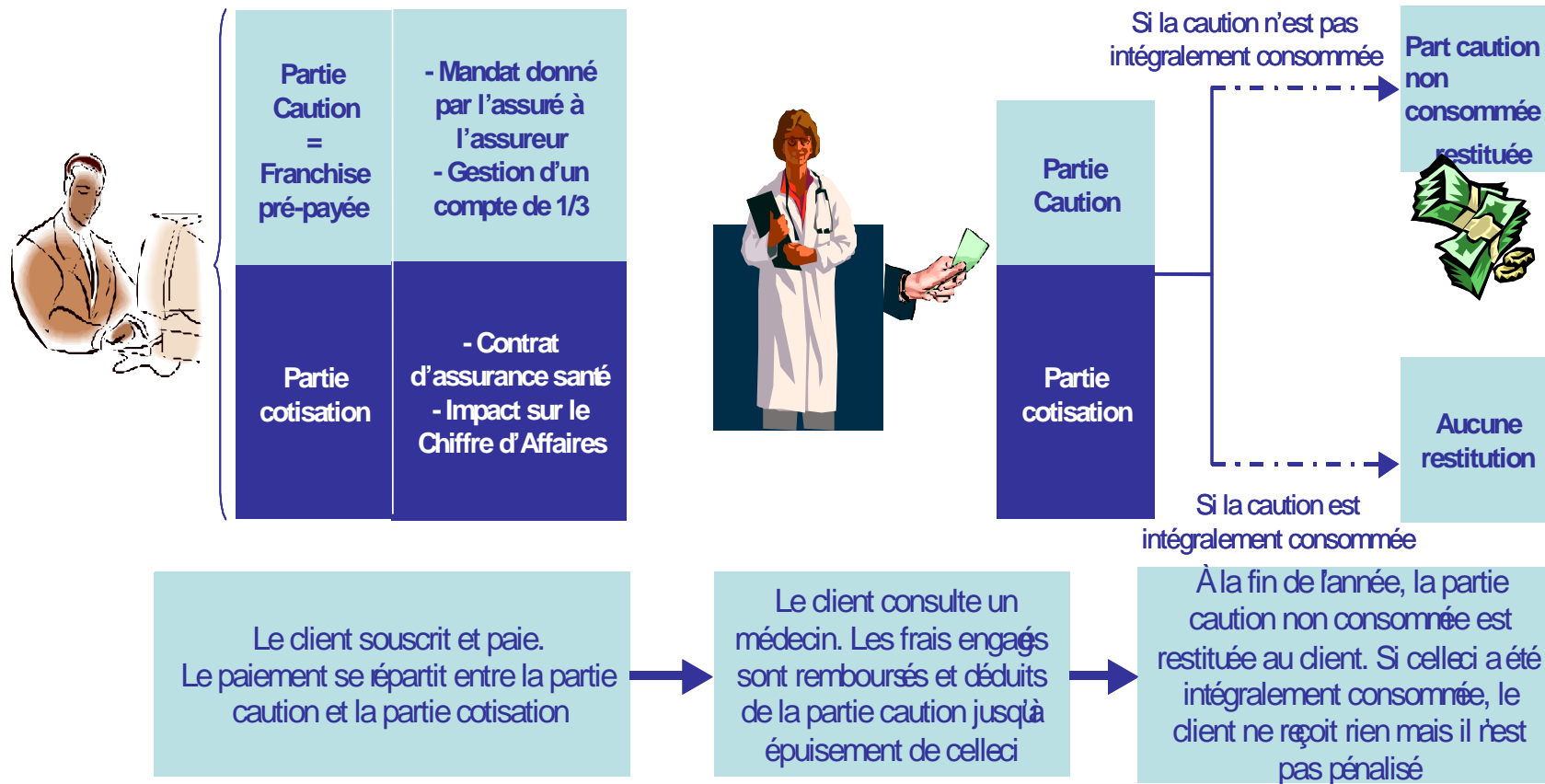
Pourquoi un produit à franchise cautionnée ?

33 % de la population consomment 10 fois moins que les autres 67 % et auront de moins en moins intérêt à se mutualiser avec eux

Dispersion du RAC par vingtile de population (base 100 = consommation moyenne, données CNAM)



Produit à franchise cautionnée



La différenciation par les services

Principe: l'assureur aide le client à s'orienter dans l'offre de soins

Aide à
la décision
avant les soins

- Automed
- OWIH : analyse de devis et classement
hôpitaux

Accompagnement

- Assistance (aide ménagère en cas
d'hospitalisation, aide à la reprise du travail...)

Prévention

- Nutrition
- Sevrage tabagique

Quelques exemples d'informations de rapport qualité / prix donnés aux consommateurs qui peuvent vraiment amener à une régulation de l'offre :



- **Choisir son médicament**
- **Choisir l'endroit où l'on va se faire opérer**

http://www.santeclair.fr/web/espace_assures/

L'application Automédication



Mentions légales - Qui sont les auteurs - Références bibliographiques - Contacter le webmaster

VIDEO-ACTIVE

accueil ↔
retour ↔

1. Profil
- femme
2. Localisation
3. Symptômes
4. Liste des Médicaments
5. Fiche

Je souffre de ...

Conseils & bonnes pratiques

Liste des médicaments d'automédication

Santéclair

CERTIFIÉ 03/2008

Nous adhérons aux [principes de la charte HONcode](#).
[Vérifiez ici.](#)

L'application Automédication



Mentions légales - Qui sont les auteurs - Références bibliographiques - Contacter le webmaster

VIDÉO ACTIVE

Liste des médicaments

Les médicaments d'automédication pour : **Nausées Vomissements** adaptés à votre profil.

Nom du médicament	Note /20	Prix de vente	Mises en garde
VOGALIB 7,5 mg	18	5.98 €	▲▲
NAUTAMINE	16	5.68 €	▲
DRAMAMINE 50 mg	16	5.82 €	▲
NAUSICALM Sirop	16	6.68 €	▲
NAUSICALM Comprimés	16	6.55 €	▲
MERCALM 50 mg/10 mg	16	5.90 €	▲
HOMEONE 21	10	5.66 €	▲
COCCULINE comprimés	5	5.48 €	▲
COCCULINE globules	5	5.28 €	▲
COCCULINE globules	5	7.29 €	▲

IMPRIMER Plus d'informations sur

Méthode de notation
Prix de vente

Interdiction générale d'utilisation
Interdiction d'association

Je souffre de :

Conseils & bonnes pratiques

Liste des médicaments d'automédication

1. Profil
- femme

2. Localisation
- ventre(appareil digestif)

3. Symptôme
- nausées vomissements

4. Liste des Médicaments
- 13 médicament(s)

5. Fiche

Santclair

Santclair

HON CERTIFIÉ 03/2008

Nous adhérons aux principes de la charte HONcode. Vérifiez ici.



Vous allez être hospitalisé(e)...

- ::: Accédez au palmarès des meilleurs établissements de votre région.
- ::: Réalisez une analyse détaillée de votre devis **Dépassement d'honoraires.**

et je souhaite obtenir le palmarès des meilleurs établissements

J'ai déjà un devis



Je n'ai pas encore de devis...

Historique

Différenciation par les garanties innovantes :



Principe: l'assureur propose au client des garanties inédites

Garanties en nature

- Exemple du pack 4

Garantie de soins de qualité

- Garantie 10 ans des prothèses dentaires

- Partenariat Allianz - CNGPO

Pack 4

Allianz 

Une offre très différenciante pour les contrats collectifs :



- **Les frais réels dans les réseaux dentaire et optique de Santéclair**
- **Avec des forfaits hors réseau**
- **Un encadrement de la fréquence**
- **Pour un coût technique très maîtrisé**

Exemple en optique adulte



	classe	Valeur de la sphère	Garantie verre dans le réseau	Garantie par verre hors réseau
ADULTES	Verre unifocal			
	101	de 0 à 4 et cylindre ≤ 2	100 % des frais réels	70 €
	102	de 0 à 4 et cylindre > 2 & de 4,25 à 6 et cylindre ≤ 2	100 % des frais réels	100 €
	103	de 4,25 à 6 et cylindre > 2 & de 6,25 à 8 et cylindre ≤ 2	100 % des frais réels	130 €
	104	de 6,25 à 8 et cylindre > 2 & \geq à 8,25, q.q.s. le cylindre	100 % des frais réels	220 €
	Verre multifocal ou mi-distance			
	111	de 0 à 4 et cylindre ≤ 2	100 % des frais réels	170 €
	112	de 0 à 4 et cylindre > 2 & de 4,25 à 6 et cylindre ≤ 2	100 % des frais réels	220 €
	113	de 4,25 à 6 et cylindre > 2 & de 6,25 à 8 et cylindre ≤ 2	100 % des frais réels	260 €
	114	de 6,25 à 8 et cylindre > 2 & \geq à 8,25, q.q.s. le cylindre	100 % des frais réels	320 €
Monture Adulte			200 €	

LIMITE DE CONSOMMATION (sauf changement du défaut visuel de au moins 0.25 dioptries) :

1 équipement tous les 2 ans pour les adultes et 1 équipement par an pour les enfants

Exemple en prothèses dentaires



	Type d'acte	Garantie dans le réseau Dentistes partenaires	Garantie hors réseau
		Frais réels sur la base de :	Frais réels- RO dans la limite de €
PROTHESES	Couronne ou inter de bridge (p.e.c ou non par le RO) sur Incisives, Canines, prémolaires et molaires	Couronne en céramique sur MNP	350 €
	Couronne sur implant	Couronne sur implant	350 €
	Couronne Provisoire (acte HN)	Frais Réels	30 €
	Inlay Core, pris en charge par le RO	Inlay Core en MNP	100 €
	Appareil amovible, pris en charge ou non par le RO	1 à 13 dents : stellite 14 dents : résine	620 € par appareil
	Autres prothèses dentaires cotées en SPR et prises en charge par le RO	175 % BR	175 % BR
PLAFOND ANNUEL CONSEILLE POUR LES PROTHESES DENTAIRES (y compris les provisoires) : 4 000 €			